

LABCLINICS Calidad con ISO 9001-2008

contacto@labclinics.net
Teléfono: 2430846 - Fax: 2113882
www.labclinics.net

LABCLINICS laboratorio de análisis clínicos de rutina y especializado, ha implementado un sistema de Gestión de calidad y ha establecido los objetivos y políticas de calidad involucrando a todos y cada uno de los integrantes del laboratorio, para obtener datos analíticos confiables, precisos, de pronta respuesta, bajo costo, ya que la medicina moderna, esta basada en la evidencia de estudios bioanalíticos que reúnan todas las condiciones de precisión y exactitud, ya que de ellas dependen el diagnóstico, el monitoreo de diversas enfermedades.

La Directora General de LABCLINICS, Elma Ríos, enfatizó que este sistema de gestión de la calidad abarca desde la preparación de la toma de muestras, pasando por la ejecución de la misma, el transporte y almacenamiento de las muestras, la preparación y análisis de las mismas, el cálculo de los resultados, etc., hasta la generación del informe y archivo de los registros obtenidos.

“La implantación de un SGC nos ha permitido, la obtención de resultados de calidad, así como lograr el reconocimiento



externo de la competencia técnica del laboratorio, la garantía escrita de que los procesos o servicios que se prestan son conformes con unos requisitos especificados, a través de inspecciones o auditorías realizadas por órganos independientes con capacidad para emitir certificación”.

El objetivo fundamental del Laboratorio de Análisis Clínicos LABCLINICS, en este campo, para el año 2007, ha sido la certificación del Laboratorio mediante el cumplimiento de los requisitos y las exigencias de la norma UNE-EN ISO 9001:2008 “Requisitos generales del sistema de gestión de la calidad dentro del laboratorio clínico” otorgada por IBNORCA “Instituto



Boliviano de Normalización Y Calidad, IRAM “Instituto Argentino de Normalización y Certificación” e IQNET “Instituto de Certificación Internacional de Normas ISO”.

Cultura organizacional de la empresa

Los Sistemas de Gestión de la Calidad, permiten al laboratorio contar con una organización perfectamente alineada bajo una política de calidad, donde cada uno de sus integrantes conoce sus funciones y el alcance de las mismas, y con una

planificación a priori de cada una de las etapas que hacen la calidad de los análisis clínicos, a saber: Seguridad, rapidez en los análisis, atención cálida, respetuosa y eficiente, incorporación de nuevas tecnologías analíticas; resultados exactos y precisos, información bioquímica de utilidad; desarrollo tecnológico en el área productiva, Cumplir las normas de bioseguridad por el cuidado del medio ambiente.

Desafíos

Los principales desafíos se dirigen a garantizar la confianza de todos los resultados mediante programas de control de calidad interno y Programas de evaluación externa de la calidad, en forma permanente, alcanzando valores hasta de un 95 % de confiabilidad. Garantizar la calidad de los servicios mediante la medición de la evaluación de encuestas realizadas a todos los clientes logrando valores de hasta un 100 % de satisfacción.

Gestionar la renovación constante de la tecnología del laboratorio con soluciones integrales de la calidad. Fortalecer la calidad profesional del equipo multidisciplinario de trabajo, dándole oportunidades de capacitación continua. Finalmente los objetivos de la calidad son medibles de acuerdo a las actividades programadas en la política de calidad, las cuales son analizadas según indicadores de calidad.